

Stredné a základné školy  
Slovensko

V Žilina, dňa 25.06.2025

**Vážená škola,**

radi by sme Vás informovali, že si v prípade straty preukazu vybaví **žiaci duplikát výhradne online** na webovej stránke [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk). **Učitelia si duplikát preukazu** vybaví prostredníctvom [www.ubian.sk/novypreukazucitela](http://www.ubian.sk/novypreukazucitela).

**Objednávky duplikátov prostredníctvom aSc Agendy už nebudú akceptované.**

**Pri výrobe duplikátu preukazu bude automaticky prenesený obsah elektronickej peňaženky (kredit alebo platný časový lístok) z pôvodného zablokovaného preukazu na nový.** Výnimkou sú produkty dopravcu ARRIVA Mobility Solution a Dopravného podniku mesta Bratislava.

**Pre použitie duplikátu na bezplatné cestovanie v železničnej doprave,** je potrebné sa opätovne registrovať na webe ZSSK alebo navštíviť predajné miesto ZSSK.

**Výhody pre držiteľov preukazu:**

- **Rýchlosť a pohodlie:** Objednanie duplikátu online za pár minút - bez čakania a návštevy kontaktnej osoby na škole.
- **Moderný prístup:** Digitalizovaný proces šetrí čas aj energiu – prenos dát a výroba nového preukazu prebieha rýchlejšie a efektívnejšie.

Na Ubiane si držiteľ preukazu spravuje elektronicú peňaženku na dopravu, kupuje kredit alebo časový lístok svojho dopravcu, má prehľad o svojich transakciách v doprave a tiež si môže zaplatiť prolungačný poplatok za predĺženie zľavy na dopravu.

Veríme, že tento automatizovaný proces prispeje k väčšej spokojnosti Vašich žiakov a učiteľov a zároveň im uľahčí využívanie výhod preukazu pri cestovaní.

V prípade akýchkoľvek otázok neváhajte využiť našu zákaznícku podporu [www.ubian.sk/pomoc-a-podpora](http://www.ubian.sk/pomoc-a-podpora) alebo nás kontaktujte na [preukaz@transdata.sk](mailto:preukaz@transdata.sk).



**TransData s.r.o.**  
M.R. Štefánika 139  
010 01 Žilina  
IČO: 35741236, IČ DPH: SK2020242763

---

Ing. Adriána Veselá  
Key Account Manager